



# Ohjeet asiakkaille

Opitaan yhdessä toimimaan poikkeusoloissa

## SUOMEN NUORISOKESKUKSET



Anjala, Kouvola



Hyvärilä,  
Nurmes



Marttinen,  
Virrat



Metsäkartano,  
Rautavaara



Oivanki,  
Kuusamo



Piispala,  
Kannonkoski



Pikku-Syöte,  
Pudasjärvi



Vasatokka,  
Inari



Villa Elba,  
Kokkola



## Toiminta korona-aikana

Olemme koonneet tähän dokumenttiin toimintaohjeita asiakkaillemme, jotka käyttävät palveluitamme. Nuorisokeskuskohtaisen asiakasohjeistuksen lisäksi on keskusten yleinen sisäinen ohjeistus, jota nuorisokeskukset noudattavat. Ohjeet perustuvat maan hallituksen linjauksiin\*.

Lue antamamme ohjeet huolella, ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan. Opitaan yhdessä toimimaan poikkeusoloissa!

\*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).



# RUOKAILU

Ateriapalvelumme ryhmille toteutetaan siten, että ruokalassamme on vain yksi ryhmä kerrallaan tai ryhmät ohjataan heille osoitettuun paikkaan **tai omaan pöytään**. Ryhmän poistuttua vaihdetaan uusi kattaus ja kaikki pinnat desinfioidaan. Seuraava ryhmä pääsee sisään sille osoitettuna aikana, kun tarvittavat toimenpiteet ruokasalissa on tehty. Asiakasryhmän ollessa aterioimassa, vältämme asiakaskontaktia.

Ravintolan sisäänkäynnin läheisyydessä on käsienvesupaikkoja, jossa jokaisen henkilön tulee pestä kätensä huolellisesti THL:n ohjeen mukaisesti. Kädet voi pestä myös huoneessa, jonka jälkeen ravintolassa sisällä on myös mahdollisuus desinfioida kädet tarpeen mukaan.

Henkilöstömme ei käytä asiakastiloja tarpeettomasti ja asiakkaamme eivät käytä henkilöstön tiloja.



# RUOKAILU

Iltapalat tarjoilemme päivälliseltä mukaan ja sen voi nauttia ryhmän omassa tilassa tai muussa sovitussa tilassa (mm. kota, yleiset tilat).

Ravintolassamme on avoinna take away -myynti. Meiltä voi ennakkotilauksella hakea take away –annoksia. Ateria on mahdollista nauttia myös ulkotilassa. Take away -annosten tilaaminen suoraan keittiöltä numerosta 040 8608881 tai asiakaspalvelunumerosta 040 8608608.



# MAJOITUS

Kaikki asiakkaamme tullaan majoittamaan väljästi siten, että huoneessa on huoneen koosta riippuen 2 – 4 henkilöä. Kaikilla nuorisoryhmillä, mukaan lukien ryhmien aikuiset on oltava omat puhtaat liinavaatteet (lakanasetti sekä pyyhe) majoittuessaan.

Puhtaita liinavaatteita saa tarvittaessa maksua vastaan (pesemme liinavaatteemme pesulassamme 60 asteisella pesuohjelmalla), liinavaatesettejä voit tiedustella vastaanotostamme.



# MAJOITUS

Asiakkaiden ja henkilöstön väliset kohtaamiset pyritään minimoimaan. Päivittäinen yleisten tilojen siivous tehdään tilojen ollessa tyhjänä. Yleisten tilojen käyttö on aikataulutettu eri ryhmien kesken.

Yleisissä tiloissa on asiakkaan käyttöön tarkoitettu pesuainesuihkepullo, jolla voi pyyhkiä tarvittaessa käyttämiään pintoja.

Välisiivoukseen kuuluu yleisten tilojen siivous ja desinfiointi. Majoitushuoneita välisiivous ei kosketa, sillä huoneessa ei käy majoittujien lisäksi kukaan muu.

Huoneesta lähteissä ja sinne palatessa majoittuja pesee kädet THL:n ohjeiden mukaisesti.



# MAJOITUS

Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 10.00 lähtöpäivänä, ja tulopäivänä huoneen saa käyttöönsä aikaisintaan klo 16.00. Näin varmistamme sen, että siivoukselle ja tilojen desinfiointille jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei ole luvallista vieraila toisten ryhmien majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Asiakkaiden on suositeltavaa kokoontua oman ryhmän kesken ulkokokoontumispaikoilla, esimerkiksi rannalla tai omien majoitustilojen läheisyydessä.





# TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Poikkeuksellisen tilanteen vuoksi vain osa toimintatiloista on avoinna ja käytettävissä. Ryhmien tulee noudattaa niille annettuja toimintatilojen käyttöaikoja, ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.

Saapuessasi eri tiloihin huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.

Tiloissa on suihkepullo ja pyyhkeitä, voit vapaasti käyttää niitä eri tiloissa, joissa liikut.





# TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

## Vastaanotto

Vastaanottomme palvelee aukioloaikojemme mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuuhjaajat saapuvat vastaanottoomme muun ryhmän odottaessa ulkona.

Mikäli [oleskelun](#) aikana tulee kysyttävää palveluihimme, tiloihimme tai aikatauluihin liittyen, pyydämme ensisijaisesti hoitamaan tiedustelut soittamalla vastaanottoomme, 040 8608608.

Vastaanoton aulatiloissa kokoontuminen on kielletty toistaiseksi, ja suosittelemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa.



# TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

## Ravintola

Ravintola on avoinna aukioloaikojemme mukaisesti, ja sieltä on mahdollista ostaa kahviotuotteita mukaan. Suosittelemme asiakkaitamme nauttimaan kahvit ulkoterrassillamme tai muualla ulkona siten, että vältetään kontakteja muiden kuin oman ryhmän jäsenten kanssa.

Hoidathan kioskiostokset samalla kertaa ruokailun yhteydessä, kiitos!

Ryhmän on luvallista asioida ravintolassa vain henkilöstön ilmoittaman asiointiajan puitteissa. Muuna aikana asiointi on kielletty, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien kohtaamistilanteet.



# TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

## Kuntosali

Kuntosali on auki kuntosalin maksaneille. Hyvästä hygieniasta on huolehdittava, ja käsidesi sekä laitteiden puhdistusaineet löytyvät kuntosalista. Kuntosalin asiakkaat eivät käytä muita yleisiä tiloja.

Jos tilassa on muita asiakkaita tai henkilökuntaa, muista säilyttää turvavälit (2 m). Tervehdykseksi sopivat hymy ja kauniit sanat tai pään nyökkääminen ja käden heilautus.

Ryhmät käyttävät kuntosalia ja liikuntasalia etukäteen sovittujen käyttövuorojen mukaisesti.



# TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

## Koulutustilat

Ryhmän käytössä oleva koulutustila siivotaan päivittäin ryhmän ollessa poissa tilasta.

Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan useita kertoja päivässä, ja voidaan toteuttaa myös ryhmän oppituntien aikana ryhmän ollessa koulutustilassa. Yleisistä wc-tiloista ryhmän tulee käyttää koulutustilan läheisyydessä olevia wc-tiloja.

Henkilökunnan ja asiakasryhmien kohtaamisia pyritään välttämään, jotta mahdollisia altistuksia ei pääsisi syntymään.



LUONTOMATKAILUKESKUS  
OIVANKI  
RUKA-KUUSAMO

# TURVALLISUUSSUOSITUKSET

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat kaikkien nuorisokeskusten yhteiset turvallisuussuosituksset, jotka pohjautuvat viranomaisten antamiin ohjeisiin.

Mikäli asiakkaan sairastumistapaus ilmenee majoittumisen aikana, seuraamme toimintasuunnitelmaamme.



# TOIMINTASUUNNITELMA

## Jos ilmenee flunssan oireita

### **Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.**

Eristämisessä käytetään henkilöstön osoittamaa majoitustilaa. Oireellisen henkilön ateriat toimitetaan majoitustilan ovelle henkilökunnan toimesta.

**Soitto Terveyskeskukseen numeroon 040 8608611**, osoite on Raistakantie 1 a, Kuusamo

Soiton tekee ryhmän vastuuhjaaja.

### **Oireellisen henkilön korona-testi**

Leirin järjestäjä (eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja tapahtuman aikana) on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

**Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.**

Myös muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.



# TOIMINTASUUNNITELMA

## Jos koronatesti on positiivinen

**Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.**

Ateriat toimitetaan majoitustilojen ovelle henkilökunnan toimesta.

**Soitto Terveyskeskukseen numeroon 040 8608611**, osoite on Raistakantie 1 a, Kuusamo

Soiton tekee ryhmän vastuuohjaaja.

**Tartuntaketjujen selvitys, tapahtuu Terveyskeskuksen ohjeiden mukaisesti.**

Selvitys koskee sekä sairastuneen henkilön ryhmää että henkilökuntaa.

**Ryhmä kotiutetaan heti kun mahdollista.**

Vanhempien/läheisten on oltava valmiita järjestämään ryhmään kuuluvalle kuljetus, mikäli tilanne niin vaatii.



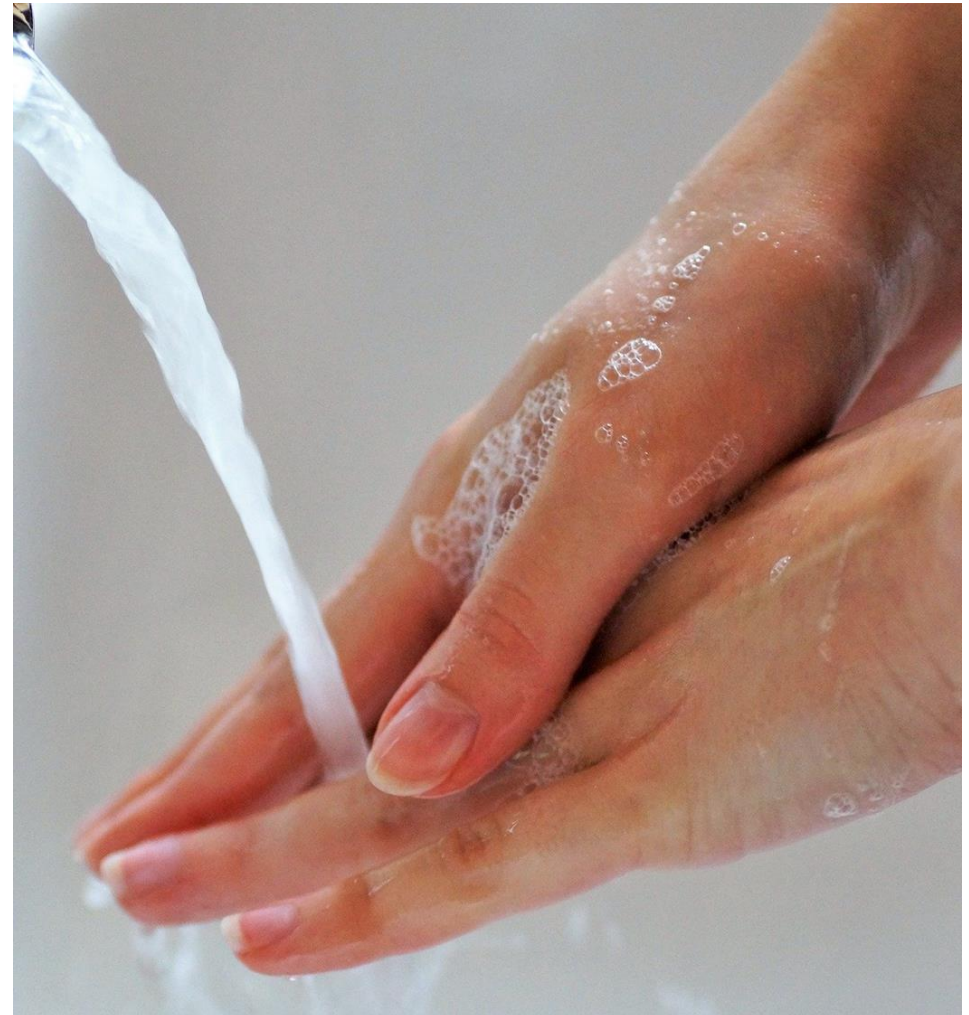


# SAIRASTUMISTAPAUKSET

Asiakasryhmille tiedotetaan sairastumistapauksista keskitetysti vastaanottomme kautta muiden ryhmien vastuuvetäjille.

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.





SUOMEN  
NUORISOKESKUSYHDISTYS  
YKSILÖINÄ YHDESSÄ  
- kohtaamisia ja kumppanuutta

# Kiitos huoleellisesta perehtymisestäsi ohjeeseen!

Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme.

## SUOMEN NUORISOKESKUKSET



Anjala, Kouvola



Hyvärilä,  
Nurmes



Marttinen,  
Virrat



Metsäkartano,  
Rautavaara



Oivanki,  
Kuusamo



Piispala,  
Kannonkoski



Pikku-Syöte,  
Pudasjärvi



Vasatokka,  
Inari



Villa Elba,  
Kokkola